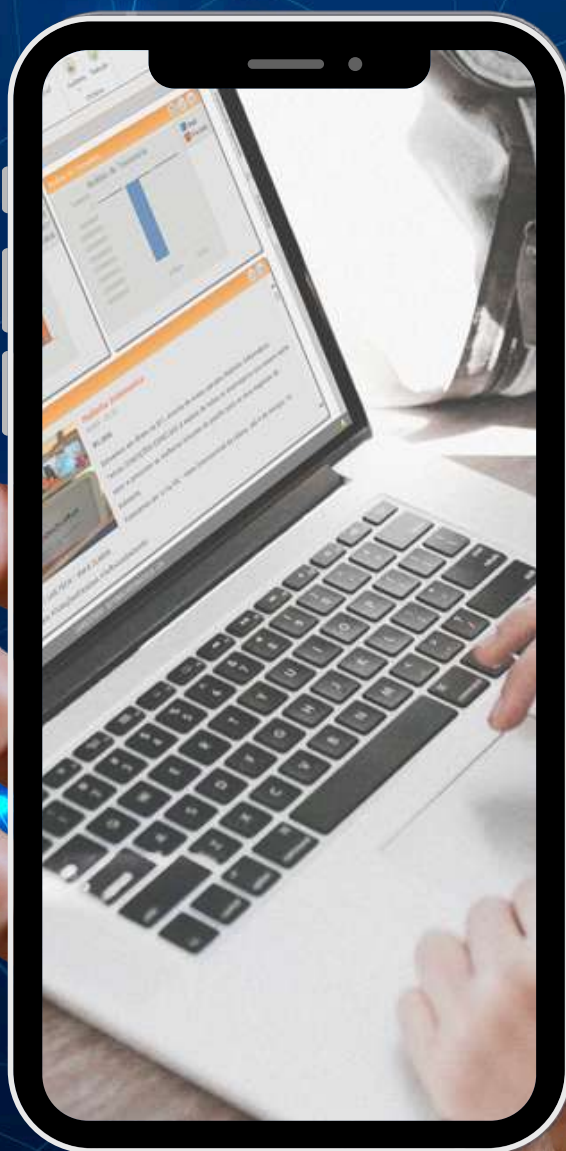


COMSOFTWEB®
sistemas informáticos,Lda

LIGAMOS NEGÓCIOS
DO **PRESENTE** AO
FUTURO
DIGITAL



236 210 600



comsoftweb.pt



info@comsoftweb.pt

QUEM SOMOS?

DA ESTRATÉGIA AO SUCESSO

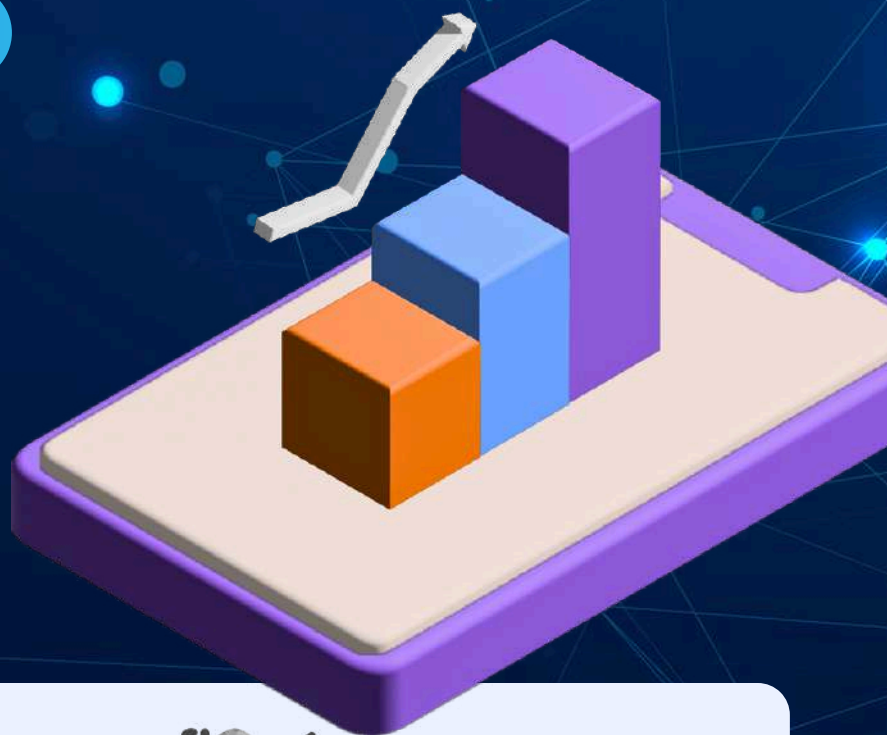
Com mais de 25 anos de experiência, a **Comsoftweb** é uma empresa de TI, que se assume como o parceiro de confiança na implementação de Soluções Empresariais Integradas.

Na **Comsoftweb**, assumimos um papel essencial na automação de processos, no desenvolvimento de competências e na implementação de modelos organizacionais que promovem uma **Transformação Digital a 360°**.

Dispomos de uma equipa versátil e experiente na implementação das mais diversas soluções, as quais contribuem para o aumento da produtividade, competitividade e qualidade das Organizações.

As nossas Soluções

01. ERP
02. PRESENÇA WEB
03. CRM
04. INDÚSTRIA 4.0
05. SEGURANÇA E INFRAESTRUTURAS
06. HELPDESK



JCS ADVANCED
PARTNER

cegid Eticadata

flow
technology

SYSDEV MSS
mobile sales system

waVe trade

WatchGuard

Microsoft

Azure

01

SERVIÇOS

SOFTWARE ERP

Disponibilizamos um conjunto de soluções personalizadas, adaptadas aos processos e aos métodos de trabalho de cada empresa, com a capacidade de contribuir eficazmente para a **redução de custos e otimização dos resultados**.

A nossa equipa é composta por consultores especializados em diversas áreas, assegurando assim um serviço de elevada qualidade desde a fase de implementação e parametrização até ao apoio técnico.

As nossas Soluções de Gestão Empresarial

Mantemos parcerias com as mais reconhecidas Soluções de Gestão Empresarial no mercado nacional, garantindo que os nossos clientes adquiram um ERP que se ajusta à singularidade do seu negócio e corresponde eficazmente às suas expectativas.



BUSINESS AT SPEED **PHC**

Promovemos o crescimento das PME's através da implementação de soluções **PHC** à medida, adaptadas às suas necessidades e aos setores de atividade em que atuam. Contamos com uma equipa de consultores qualificados capazes de realizar implementações complexas e com elevado grau de exigência.



cegid partner
certified

Orgulhamo-nos de ser **Eticadata Certified Partner**, com mais de duas décadas de experiência em projetos complexos e exigentes, incluindo desenvolvimentos específicos e integração de sistemas. A nossa equipa certificada assegura o acompanhamento constante ao longo do ciclo de vida do ERP Eticadata.



cegid Primavera

Obtenha o controlo total do core da sua empresa através da integração, conexão e automação dos processos operacionais, logísticos e financeiros do seu negócio com o **ERP Primavera**. Na Comsoftweb, pode contar com ajuda especializada e apoio completo para a implementação desta solução de gestão.

DESENVOLVIMENTO WEB

Com uma equipa multidisciplinar composta por designers, marketeers e programadores, na **Comsoftweb**, unimos valências para lançar a sua marca no Mundo Digital.

Quer se trate de sites institucionais ou e-commerce, até à gestão e manutenção do seu site, estamos preparados para construir uma presença web memorável.



SITES INSTITUCIONAIS

Estar na Web é fundamental para o sucesso de uma empresa. Criamos Websites modernos e apelativos, com layout responsivo.



E-COMMERCE E PORTAIS

Soluções de e-commerce totalmente integradas com ERP's, para uma gestão eficiente de vendas online e operações comerciais.



MARKETING DIGITAL

Porque no mundo digital o importante é aparecer, otimizamos o seu site para melhorar o posicionamento nas pesquisas.



ALOJAMENTO WEB

Alojamos o seu site num servidor seguro, com backups diários e rotinas de segurança periódicas contra vulnerabilidades.

SERVIÇO INTEGRAÇÃO E-COMMERCE

Venda os seus produtos online com uma solução de e-commerce adaptada às suas necessidades e completamente integrada com o seu ERP: controlo de encomendas, clientes e produtos, stocks, pagamentos, campanhas e promoções.

LOJAS ONLINE

Tenha o seu negócio aberto 24/7!

Tenha uma gestão simplificada do seu negócio online- partilhe ou sincronize informações em tempo real e reduza trabalho administrativo e comercial!



Integração com múltiplas Plataformas

Plataformas E-commerce:

WOO COMMERCE PRESTASHOP

Softwares de faturação / ERP:

BUSINESS AT SPEED **epc**

cegid Eticadata cegid Primavera

PORTAIS WEB

Desenvolvemos **portais B2B** de acesso reservado para empresas que procuram um canal de interação com os seus clientes e/ou comerciais, capazes de fornecer acesso a informações importantes, dashboards, painéis de controlo, catálogos de produtos, faturação e contas correntes.

GESTÃO DE RELAÇÃO CLIENTE | CRM

Acompanhe o seu negócio em tempo real!

Faça uma gestão eficaz das suas *leads*, identifique oportunidades de crescimento e optimize processos.



GESTÃO DE LEADS E CONTACTOS

Atraia leads de qualidade, e transforme-as em vendas. Obtenha uma visão completa de toda a informação – dados pessoais, interação e muito mais...

PÓS VENDA

Com o CRM, o pós-venda torna-se mais efetivo, permite aprimorar o atendimento ao cliente num suporte multicanal e antecipar problemas antes que surjam.

AUTOMAÇÃO

Automatize todas as tarefas rotineiras e monótonas com fluxos de trabalho e macros, permitindo que a sua equipa comercial tenha tempo para o que realmente importa: fazer vendas!

INTEGRAÇÃO ERP

A integração do CRM com o ERP otimiza o fluxo de informação, melhora o desempenho e aumenta a eficiência, resultando numa visão global, mais completa e eficaz.

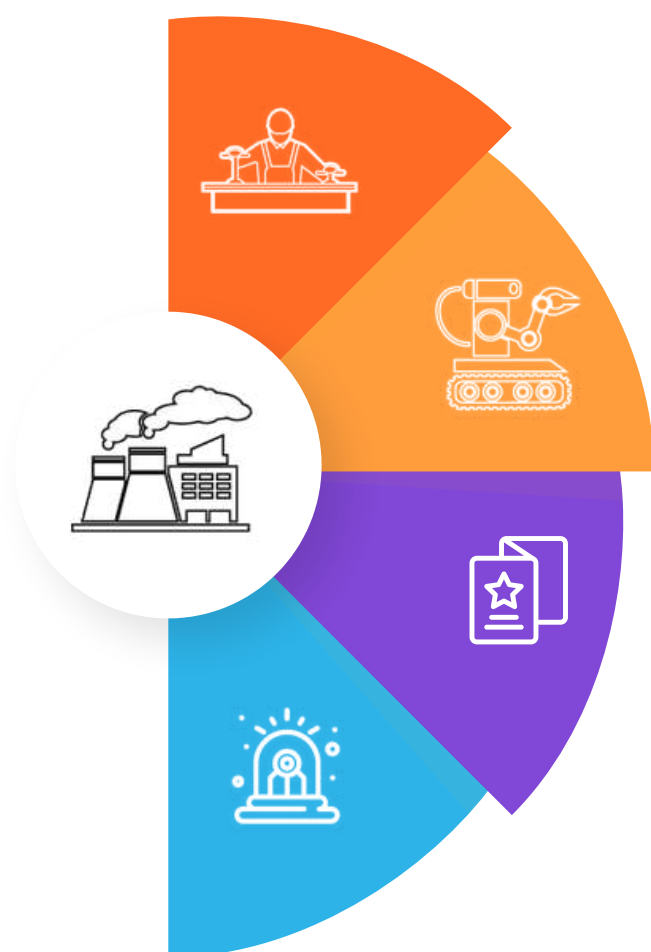
Funcionalidades CRM

- Dashboards para análise de taxas de conversão, com indicadores para apoio na tomada de decisão.
- Registo as atividades: reuniões, chamadas telefónicas, e-mail ou outros tipos de contacto
- Funil de vendas: identifique e optimize efetividade da estratégia e dos resultados

INDÚSTRIA 4.0

Com base nos princípios da Indústria 4.0, apresentamos um serviço de integração de última geração que visa otimizar todo o processo de produção, tanto a nível de software como de hardware.

Desde o momento em que as matérias-primas entram na linha de produção até à expedição do produto final, asseguramos uma gestão integrada de todo o ciclo produtivo. Como resultado, obterá uma visão abrangente de cada fase do processo produtivo, juntamente com a total rastreabilidade de todos os componentes e produtos.



INDICADORES EM TEMPO REAL

Aceda em tempo real ao estado e informação da linha de produção, bem como às métricas de desempenho e qualidade.

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Integração automatizada de informações, máquinas e sistema ERP: incluindo balanças, sensores, autómatos e dispositivos de monitorização.

QUALIDADE | HACCP

Monitorize os parâmetros de qualidade, com um sistema que lhe dá suporte às normas/referenciais de qualidade.

ALERTAS E ALARMES

Tenha um sistema de alertas em tempo real e receba notificações automáticas relativas à gestão e produção da sua empresa

SEGURANÇA E INFRAESTRUTURAS

Na Comsoftweb, implementamos as melhores práticas de segurança em colaboração com marcas líderes do mercado, para garantir uma proteção completa da sua rede de TI.



SOLUÇÕES CLOUD



BACKUPS

Cópias de segurança em servidores na nuvem que garantem recuperação em caso de falha técnica ou ataques cibernéticos.



SERVIDORES

Disponibilizamos recursos de computação, físicos ou na nuvem, para processamentos de dados, serviços e aplicações.

CIBER SEGURANÇA



LIGAÇÕES VPNS

VPNs para conexões seguras e criptografadas entre dispositivos e redes, para que utilizadores remotos acessem a recursos da empresa com segurança.



FIREWALL

Implementação de firewalls, sistemas de deteção de intrusões e políticas de segurança para proteger redes e sistemas contra acessos não autorizados.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS TI



HARDWARE

Serviços e produtos para a estruturação completa de infraestruturas TI: servidores, computadores e componentes, switches, routers...



REDES

Dispomos de uma equipa altamente qualificada, capaz de idealizar, implementar e prestar suporte técnico às redes informáticas da sua empresa.

SERVIÇO DE HELPDESK

Na **Comsoftweb** dispomos de uma equipa de técnicos certificados nas mais diversas áreas de atuação, capazes de assegurar o bom funcionamento informático da sua empresa.

Temos à disposição Packs de horas de serviços personalizados para assistência e manutenção informática preventiva.

Os nossos serviços são ajustados às suas necessidades!

Obtenha maior segurança e visibilidade de todas as tecnologias de informação, com a experiência e suporte de um parceiro profissional.

EXPERIÊNCIA COMPROVADA

Temos mais de 25 anos de experiência na área das tecnologias da Informação.

SUORTE 24*7

Suporte local e/ou remoto, com gestão e monitorização centralizadas.

CONSULTORIA E AUDITORIA

Levantamento de requisitos e adequação de soluções com consultores especializados.

"PAY AS YOU GO"

Utilização do serviço on demand de acordo com as necessidades da sua empresa.

PACKS DE HORAS

Adquira o pack de horas que mais que mais lhe convém, com o valor atribuído à hora.

CONTRATO DE ASSISTÊNCIA

Contrate um serviço de apoio completo com um valor fixo mensal.

COMSOFTWEB[®]
sistemas informáticos,Lda

OBRIGADO PELA PREFERÊNCIA



Chamada para a rede fixa nacional
236 210 600



info@comsoftweb.pt

VISITE O NOSSO SITE
www.comsoftweb.pt



Largo do Casal Galego, 3100-522 Pombal

